

Algemene voorwaarden

1. De facturen zijn betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum zoals vermeld op de factuur of bij het ontbreken van een vervaldatum uiterlijk 30 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.
2. Bij niet-betaling van de factuur zullen van rechtswege, en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, intresten verschuldigd zijn vanaf de 10^e kalenderdag na factuurdatum. Deze intresten zijn gelijk aan de wettelijke intresten +3%. Bovendien zal het verschuldigde bedrag, bij niet-betaling binnen de termijn van 10 dagen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met 10% en met een minimum van 75 EURO, ten titel van schadeloosstelling ingevolge de niet tijdige uitvoering van de betalingsverplichting.
3. Eventuele klachten, zowel betreffende de facturatie als de geleverde diensten, dienen ons te bereiken op straffe van verval binnen de 8 dagen na factuurdatum en dit per aangetekend schrijven.
4. Ingeval van geschil zijn enkel de rechtbanken te Gent bevoegd, zelfs ingeval er verschillende verweerders zijn of bij vorderingen in vrijwaring.
5. In het geval een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
6. Geldigheid na aankoop: een aangekocht pakket of sessie dient voor een puppy (< 6 maand) binnen de 3 maanden na aankoopdatum gebruikt te worden. Voor niet-puppies geldt een geldigheidsperiode van 6 maanden na aankoopdatum.
7. Annulaties en terugbetaling:
 - a. Bij annulatie van een aangekocht pakket wordt, indien minder dan 50% van het pakket is opgenomen, de reeds gepresteerde uren aan de prijs per uur aangerekend. Indien meer dan 50% van het pakket is opgenomen, is een terugbetaling niet mogelijk. Sessies per uur die reeds gepresteerd zijn, worden niet terugbetaald. Een annulatie is enkel mogelijk voor 31/12 van het jaar waarin een pakket aangekocht is.
 - b. Bij annulatie van een aangekocht programma wordt, indien minder dan 50% van de uren gepresteerd zijn, 50% aangerekend. Indien meer dan 50% van de uren reeds gepresteerd zijn, wordt enkel de resterende transportatiekost terugbetaald.
 - c. Verplaatsen van een individuele ingeplande sessie is mogelijk tot 48u voor aanvang. Indien later dan 48u voor de ingeplande sessie een verzoek tot verplaatsing of annulering wordt ingediend, wordt deze sessie als geannuleerd gezien. De sessie wordt in geval van het laatste niet terugbetaald.
8. De cliënt dient zich ervan bewust te zijn dat de adviseur hem geen "wondermiddel" zal bieden. De trainer moet zich committeren aan het leveren van diensten, tijd en advies, maar kan geen specifieke resultaten garanderen.

Conditions générales

1. Les factures sont payables au plus tard à la date d'échéance mentionné sur la facture, ou, si cette date n'est pas indiqué, 30 jours après réception de la facture.
2. En cas de non-paiement, des intérêts sont dus de plein droit et sans qu'il soit nécessaire d'adresser une mise en demeure, à partir du 10^e jour calendrier de la date de la facture. Ces intérêts s'élèvent au montant de l'intérêt légal augmenté de 3%. De plus, en cas de non-paiement dans le délai de 10 jours, le montant dû sera augmenté de 10% de plein droit et sans mise en demeure, avec un minimum de 75 EURO à titre d'indemnisation à la suite de la non-exécution de l'obligation de paiement.
3. D'éventuelles réclamations tant en ce qui concerne la facturation qu'au sujet des services prestés doivent, sous peine de forclusion, nous être adressées dans les huit jours de la date de la facture.
4. En cas de litige, seuls les tribunaux de Gand seront compétents, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'actions en garantie.
5. Si une ou plusieurs des dispositions de ces Conditions générales sont nulles ou seraient considéré comme nulles, ceci n'entraîne pas la nullité des autres dispositions.
6. Validité après achat: un forfait ou une session acheté doit être utilisé pour un chiot (<6 mois) dans les 3 mois suivant la date d'achat. Pour les non-chiots, il y a une période de validité de 6 mois après la date d'achat.
7. Annulations et remboursement:
 - a. En cas d'annulation d'un forfait acheté, si moins de 50% du forfait est passé, les heures déjà travaillées seront facturées au prix de l'heure. Si plus de 50% du forfait est passé, un remboursement n'est pas possible. Les sessions par heure déjà effectuées ne seront pas remboursées. Une annulation n'est possible qu'avant le 31/12 de l'année au cours de laquelle un forfait a été acheté.
 - b. En cas d'annulation d'un programme acheté, 50% seront facturés si moins de 50% des heures ont été effectuées. Si plus de 50 % des heures ont déjà été effectuées, seuls les frais de transport restants seront remboursés.
 - c. Le déplacement d'une session individuelle programmée est possible jusqu'à 48 heures avant le début. Si une demande de déménagement ou d'annulation est soumise plus de 48 heures avant la session prévue, cette session sera considérée comme annulée. La session ne sera pas remboursée dans le cas de ce dernier.
8. Le client doit être conscient que le consultant ne lui fournira pas de «remède miracle». Le comportementaliste doit s'engager à fournir des services, du temps et des conseils, mais ne peut garantir des résultats spécifiques